

# ALGEMENE VOORWAARDEN LEAN HOSPITALITY PARTNERS BV

## A. Algemene bepalingen

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Oprichtgever: iedere (rechts)persoon die met Lean Hospitality Partners BV een Overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten; Lean Hospitality Partners BV: & Lean Hospitality Partners BV., gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 6760456, alsmede aan haar gelieerde (rechts)-personen en (rechts)personen waarmee zij enig samenwerkingsverband heeft; Opdracht: alle schriftelijk, mondeling of elektronisch aan Lean Hospitality Partners BV verstrekte opdrachten van Opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of producten; Overeenkomst: de overeenkomst tussen Lean Hospitality Partners BV en Opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of producten; Partij(en): Lean Hospitality Partners BV en Opdrachtgever afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk;

**Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.**

### Artikel 2: Werkingsfeer

1. De bepalingen van deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Lean Hospitality Partners BV (waaronder mede begrepen offertes of aanvragen daartoe) en door haar gesloten en af te sluiten Overeenkomsten, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze Voorwaarden binden Lean Hospitality Partners BV slechts, indien en voor zover door Lean Hospitality Partners BV schriftelijk bevestigd en uitsluitend voor de aanbiedingen en Overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot overige aanbiedingen en Overeenkomsten blijven deze Voorwaarden onverkort van kracht.
4. In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.
5. Indien één of meer van de bepalingen in deze Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.

### Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming van een Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde binnen vijf (5) werkdagen worden herroepen. Dit kan tevens indien zij een termijn vooraanvaarding bevatten.
2. Offertes voor het leveren van producten en diensten worden schriftelijk door Lean Hospitality Partners BV uitgebracht op basis van alle met de levering van de producten en

diensten verband houdende informatie. Opdrachtgever is gehouden Lean Hospitality Partners BV deze informatie te verstrekken. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens. Indien Opdrachtgever gegevens mondeling of telefonisch kenbaar maakt, komen de gegevens die niet door Lean Hospitality Partners BV schriftelijk zijn bevestigd voor risico van Opdrachtgever.

3. Een Overeenkomst tussen Lean Hospitality Partners BV en Opdrachtgever komt tot stand doordat Lean Hospitality Partners BV de Opdracht van Opdrachtgever schriftelijk, waaronder ook wordt begrepen elektronisch, bevestigt of een begin met de uitvoering van de Opdracht maakt. Voor zover de Overeenkomst tot stand komt doordat Lean Hospitality Partners BV een begin met de uitvoering van de Opdracht maakt, geldt de factuur van Lean Hospitality Partners BV tevens als opdrachtbevestiging.

4. De opdrachtbevestiging van Lean Hospitality Partners BV wordt geacht juist te zijn, tenzij per ommegaande na verzending van die bevestiging schriftelijke bezwaren daartegen Lean Hospitality Partners BV hebben bereikt. In dat geval is geen Overeenkomst tot stand gekomen.

5. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Lean Hospitality Partners BV of namens Lean Hospitality Partners BV gedaan door agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Lean Hospitality Partners BV slechts indien en voor zover deze door daartoe bevoegde personen schriftelijk zijn bevestigd.

6. Lean Hospitality Partners BV is bevoegd om, indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht voor een juiste uitvoering van de Opdracht, bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

7. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zijn de artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek niet van toepassing.

#### **Artikel 4: Prijzen**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Lean Hospitality Partners BV opgegeven prijzen in euro's, exclusief BTW.

2. Lean Hospitality Partners BV is bevoegd om wijzigingen in kostprijfactoren betreffende de Overeenkomst, zoals onder meer prijzen van arbeid, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen.

#### **Artikel 5: Betalingen**

1. Lean Hospitality Partners BV is gerechtigd geleverde producten en/of diensten op het moment van (op)levering, als onder meer bedoeld in artikel 16, 31 en 36 te factureren.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van de facturen te geschieden op een door Lean Hospitality Partners BV aangewezen bank- of girorekening binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Euro's in Nederland zonder aftrek van enige korting, bankkosten, verrekening of schuldvergelijking, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen. Lean Hospitality Partners BV behoudt zich het recht voor, indien dit om welke reden dan ook gewenst is, vooruitbetaling, een bankgarantie of andere vorm van zekerheid, dan wel onmiddellijke betaling in contanten te verlangen.

3. Betaling wordt geacht eerst te hebben plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van Lean Hospitality Partners BV is bijgeschreven.

4. Bij gebreke van tijdige betaling, is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is Opdrachtgever vanaf het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW) ter hoogte van de wettelijke rente voor (handels)overeenkomsten als bedoeld in artikel 6:119 BW, 6:119a BW en 6:120 BW.

5. Indien Opdrachtgever niet binnen de door Lean Hospitality Partners BV gestelde termijn de in lid 2 van dit artikel genoemde zekerheid verstrekt, heeft Lean Hospitality Partners BV het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd haar overige rechten voortvloeiende uit de Overeenkomst en de Voorwaarden, totdat Opdrachtgever geheel aan zijn verplichting tot het stellen van zekerheid heeft voldaan. Voormelde opschorting laat de verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

6. Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals deze in de Overeenkomst en meer specifiek in dit artikel zijn aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

7. Reclames terzake door Lean Hospitality Partners BV verzonden facturen, dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld bij Lean Hospitality Partners BV, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht te zijn geaccepteerd.

## **Artikel 6: Levertijden**

1. Levertijden worden bij wijze van benadering verstrekt. De opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn zijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn. Lean Hospitality Partners BV is te allen tijde gerechtigd te leveren producten en/of diensten vóór de opgegeven leverdatum aan Opdrachtgever (op) te leveren.

2. De levertijd gaat in wanneer over alle details betreffende de Opdracht overeenstemming is bereikt en alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Lean Hospitality Partners BV, de eventueel overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de Opdracht is voldaan.

3. Overschrijding van de levertijd verplicht Lean Hospitality Partners BV niet tot enige boete of vergoeding. Opdrachtgever kan na een levertijdsoverschrijding van minimaal zes (6) weken Lean Hospitality Partners BV schriftelijk in gebreke stellen, onder vermelding van een laatste redelijke termijn van levering. Indien alsnog niet binnen de gestelde termijn wordt geleverd, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Lean Hospitality Partners BV in overmacht (zie artikel 11 van deze Voorwaarden) verkeert.

4. De toepasselijkheid van artikel 7:46f van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 7: Beëindiging van de Overeenkomst**

1. Indien Opdrachtgever enige verplichting jegens Lean Hospitality Partners BV niet, niet volledig of niet tijdig heeft voldaan, aan hem surséance van betaling is verleend of een aanvraag daartoe is gedaan, hij in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag

daartoe is gedaan, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen, is hij van rechtswege in verzuim, zijn alle vorderingen van Lean Hospitality Partners BV direct opeisbaar en is daarover wettelijke (handels)rente (artikel 6:119 jo 6:119a jo art. 6:120 Burgerlijk Wetboek) verschuldigd vanaf dat moment of de eerdere vervaldag. Opdrachtgever dient daarbij tevens aan Lean Hospitality Partners BV te voldoen alle buitengerechtelijke kosten die Lean Hospitality Partners BV maakt, minimaal gelijk aan 15% van de uitstaande vorderingen, een en ander onverminderd haar aanspraak op eventuele gerechtelijke kosten.

2. Tevens heeft Lean Hospitality Partners BV in een dergelijk geval het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen voor een periode van ten hoogste twee (2) maanden op te schorten en de haar in eigendom toebehorende producten terug te nemen of de lopende Overeenkomst en eventuele andere met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar overige rechten. Gedurende de periode van opschorting heeft Lean Hospitality Partners BV het recht en aan het eind daarvan de plicht, te kiezen voor (verdere) uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte Overeenkomst(en), zonder tot enige vergoeding jegens Opdrachtgever verplicht te zijn. Voormelde opschorting laat de verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

Bij ontbinding van Overeenkomsten tot dienstverlening zal Lean Hospitality Partners BV een tijdige ontbinding eveneens per omgaande bevestigen aan Opdrachtgever en het eventueel door Opdrachtgever betaalde bedrag binnen dertig (60) dagen na ontbinding terugbetalen.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

1. Alle aansprakelijkheid van Lean Hospitality Partners BV jegens Opdrachtgever is beperkt tot nakoming van de in de artikelen 17, 25, 30 en 37 opgenomen garantieverplichtingen.

2. Lean Hospitality Partners BV is in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik door Opdrachtgever of derden van de producten of door Lean Hospitality Partners BV verrichte diensten, tenzij te wijten aan een gebrek waarvoor Lean Hospitality Partners BV aansprakelijk is uit hoofde van de niet nakoming van de verstrekte garantie.

3. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door niet-leidinggevend personeel van Lean Hospitality Partners BV of door haar ingeschakelde derden, indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, opzichtschaade, bedrijfs- of milieuschade, waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies, verlies van marktaandeel, productiestagnatie, gedane investeringen, verworven goodwill, reputatieschade etc., wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

4. Indien Lean Hospitality Partners BV ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de Overeenkomst met Opdrachtgever c.q. deze Voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Opdrachtgever haar terzake volledig vrijwaren en Lean Hospitality Partners BV alle bedragen vergoeden die zij aan deze derde dient te voldoen.

5. Partijen zijn te allen tijde verplicht alles in het werk te stellen eventuele schade te beperken.

6. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één schadegeval.

## **Artikel 9: Geheimhouding**

Lean Hospitality Partners BV zal de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen, ook na beëindiging van de relatie. Zijnerzijds is Opdrachtgever gehouden tot geheimhouding ten aanzien van al hetgeen hem bekend wordt met betrekking tot de onderneming van Lean Hospitality Partners BV en haar producten en diensten.

## **Artikel 10: Intellectuele en industriële eigendom**

1. Lean Hospitality Partners BV blijft eigenares van eventuele afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, toelichtingen, monsters, schema's, modellen, advies of andere documentatie die bij een door Lean Hospitality Partners BV gedane aanbieding of met Lean Hospitality Partners BV gesloten Overeenkomst door haar aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of aan Opdrachtgever zijn verstrekt. Voornoemde afbeeldingen, tekeningen, berekeningen etc. dienen op eerste verzoek aan Lean Hospitality Partners BV te worden geretourneerd.

2. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op door Lean Hospitality Partners BV geleverde producten en diensten, alsmede op de in lid 1 van dit artikel genoemde documentatie en/of ten aanzien van de door Lean Hospitality Partners BV geleverde producten en diensten, alsmede op de in lid 1 van dit artikel genoemde documentatie geldend gemaakt kunnen worden en/of in verband met de door Lean Hospitality Partners BV geleverde producten en diensten, alsmede op de in lid 1 van dit artikel genoemde documentatie verkregen kunnen worden, berusten uitsluitend bij c.q. komen uitsluitend toe aan Lean Hospitality Partners BV.

3. Opdrachtgever vrijwaart Lean Hospitality Partners BV voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie.

## **Artikel 11: Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in ieder geval -maar niet limitatief- verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties; overheidsmaatregelen; werkstakingen; uitsluitingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden; door Partijen onvoorziene technische complicaties; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Lean Hospitality Partners BV welke niet voor risico van Lean Hospitality Partners BV komen en de omstandigheid dat Lean Hospitality Partners BV een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Lean Hospitality Partners BV te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.

2. Tijdens een situatie van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Lean Hospitality Partners BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Lean Hospitality Partners BV niet mogelijk is langer duurt dan één (1) maand, is Lean Hospitality Partners BV bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.

3. Opdrachtgever heeft daarentegen niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf (5) dagen na het verstrijken van de termijn van één (1) maand plaats te vinden.

4. Indien Lean Hospitality Partners BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde, danwel het leverbare deel, afzonderlijk te

factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde, danwel het leverbare deel, geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 12: Privacy**

Lean Hospitality Partners BV houdt zich aan de wet- en regelgeving betreffende privacy. Door middel van het aangaan van een Overeenkomst met Lean Hospitality Partners BV geeft Opdrachtgever toestemming zijn gegevens op te slaan en te gebruiken conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 13: Restbepalingen**

1. Opdrachtgever is nimmer bevoegd een al dan niet opeisbare verplichting zijnerzijds te verrekenen met een verplichting van Lean Hospitality Partners BV jegens Opdrachtgever.
2. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever op Lean Hospitality Partners BV op grond van een Overeenkomst of de wet verjaren na verloop van één (1) jaar nadat de verjaringstermijn overeenkomstig de wettelijke regels is aangevangen.
3. Van toepassing is de laatst overhandigde dan wel toegezonden versie van deze Voorwaarden.
4. Lean Hospitality Partners BV is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze Voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding behalve ten aanzien van vóór dat tijdstip gesloten Overeenkomsten. Lean Hospitality Partners BV zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever doen toekomen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is medegedeeld of kenbaar geworden.

## **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen, inclusief de onderhavige Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (Convention on International Sales of Goods 1980).
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, of de Voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Utrecht, onverminderd het recht van Lean Hospitality Partners BV om het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

## **B. Specifieke bepalingen van toepassing op de levering van producten door Lean Hospitality Partners BV**

## **Artikel 15: Werkingssfeer**

Naast de bepalingen zoals omschreven onder A van deze Voorwaarden, zijn op de levering van producten door Lean Hospitality Partners BV de bepalingen onder B van deze Voorwaarden van toepassing. In het geval de bepalingen onder A en de bepalingen onder B onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen onder B.

### **Artikel 16: Levering en risico**

1. Levering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat Lean Hospitality Partners BV Opdrachtgever in het bezit van de gekochte producten stelt of Opdrachtgever heeft bericht dat de producten kunnen worden afgehaald/bezorgd en Opdrachtgever deze niet binnen zeven (7) dagen heeft afgehaald of heeft laten bezorgen. Na levering gaat het risico van de Producten over op Opdrachtgever.

2. Lean Hospitality Partners BV is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. Opdrachtgever is dan verplicht te betalen overeenkomstig het in artikel 5 van deze Voorwaarden vermelde.

### **Artikel 17: Garantie**

1. Lean Hospitality Partners BV staat er voor in dat op het moment van levering de producten qua vakmanschap en materiaal vrij zijn van enig gebrek van betekenis en beantwoorden aan de overeengekomen aantallen en soorten en de terzake toepasselijke productspecificaties zoals opgenomen in de Overeenkomst.

2. De garantie houdt uitsluitend in dat Lean Hospitality Partners BV verplicht is tot het alsnog leveren van de ontbrekende producten, het vervangen van de geleverde producten, dan wel de producten terug te nemen en Opdrachtgever te crediteren voor het desbetreffende factuurbedrag, alsmede de kosten gerelateerd aan het terugzenden van deze producten te vergoeden. In geen geval is Lean Hospitality Partners BV gehouden tot enig verdere verplichting, waaronder vergoeding van andere kosten, schade en/of rente.

3. Alle aanspraken op de garantie vervallen wanneer Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lean Hospitality Partners BV, de geleverde producten bewerkt of verwerkt of daarin wijzigingen aanbrengt dan wel de geleverde producten niet in overeenstemming met de gebruiksinstructies, dan wel op onoordeelkundige wijze, gebruikt of laat gebruiken.

### **Artikel 18: Reclames**

1. Opdrachtgever is verplicht terstond bij inontvangstneming van de producten, het aantal en de soorten producten, alsmede de verpakking, op eventuele onjuistheden, tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren, en tevens te controleren of de producten gebreken en/of beschadigingen vertonen.

2. Klachten omtrent aantallen, soorten en de verpakking van de producten dienen door Opdrachtgever direct op het vervoersdocument of de afleveringsbon te worden vermeld, op straffe van verval van het recht hierover te klagen. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan de producten en/of verpakking dienen zo spoedig mogelijk en schriftelijk te geschieden, doch in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de producten onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt de producten te hebben geaccepteerd.

3. Ingebruikneming van de producten en/of doorverkoop geldt als acceptatie door Opdrachtgever.
4. Het bepaalde in de leden 2 en 3 laat de rechten van Opdrachtgever ongeacht van verborgen gebreken onverlet. Opdrachtgever is verplicht verborgen gebreken binnen vijf (5) dagen nadat deze zijn vastgesteld of in redelijkheid hadden kunnen worden vastgesteld, schriftelijk bij Opdrachtgever te melden, maar in geen geval later dan zes (6) maanden na ontvangst van de producten.
5. In geval van een klacht is Opdrachtgever verplicht de producten waarover hij klaagt ter beschikking van Lean Hospitality Partners BV te houden voor nader onderzoek. Opdrachtgever is bovendien verplicht ook anderszins zijn medewerking aan een eventueel onderzoek naar de producten door Lean Hospitality Partners BV te verlenen.
6. Een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht zijn (betalings)verplichtingen jegens Lean Hospitality Partners BV op te schorten en/of zich op verrekening te beroepen.
7. Retournering van de producten is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Lean Hospitality Partners BV, onder nader door Lean Hospitality Partners BV te bepalen voorwaarden, onder meer omtrent de kosten en de wijze van retournering. Bij retournering zonder toestemming van Lean Hospitality Partners BV geschiedt verzending, alsmede opslag, van de producten voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud**

De eigendom van de geleverde producten gaat pas op Opdrachtgever over, zodra deze aan zijn betalingsverplichtingen uit de aan de levering ten grondslag liggende Overeenkomst en eerder gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete, heeft voldaan. Opdrachtgever kan slechts over de producten beschikken ten behoeve van eigen gebruik. Bij niet voldoen aan de betalingsverplichtingen of, indien er gegronde vrees bestaat dat Opdrachtgever zulks niet zal doen, is Lean Hospitality Partners BV op ieder moment gerechtigd de producten terug te nemen.

#### **C. Specifieke bepalingen van toepassing op door Lean Hospitality Partners BV te verrichten diensten**

##### **Artikel 20: Werkingsfeer**

Naast de bepalingen zoals omschreven onder A van deze Voorwaarden, zijn op het verrichten van diensten door Lean Hospitality Partners BV de bepalingen onder C van deze Voorwaarden van toepassing. In het geval de bepalingen onder A en de bepalingen onder C onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen onder C.

##### **Artikel 21: Wijzigingen van de Opdracht**

1. Alle wijzigingen in door Lean Hospitality Partners BV aangenomen Opdrachten worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
2. Meer- en minderwerk wordt berekend op basis van de door Lean Hospitality Partners BV opgegeven prijzen, conform het bepaalde in artikel 4 van deze Voorwaarden. Als het



saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Lean Hospitality Partners BV het meerwerk bij Opdrachtgever in rekening brengen.

3. Ingeval een wijziging uitstel van de uitvoering van een Overeenkomst inhoudt, zal Opdrachtgever Lean Hospitality Partners BV alle reeds gemaakte kosten alsmede het onderhanden werk en de reeds gereserveerde capaciteit en uren van medewerkers, zoals m.b.t. projectmanagement, tegen gangbare tarieven betalen.

## **Artikel 22: Annulering**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan een verleende Opdracht te annuleren. Indien Opdrachtgever hiertoe desondanks toch overgaat, is Opdrachtgever gehouden de overeengekomen prijs voor de Opdracht volledig te voldoen.

2. In afwijking van artikel 22 lid 1 geldt voor annulering van een Opdracht met betrekking tot een door Lean Hospitality Partners BV te verzorgen training via Lean Hospitality Partners BV de navolgende betalingsstaffel:

- Annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training: 100% van de overeengekomen prijs;
- Annulering tot 4 weken voor aanvang van de training: 50% van de overeengekomen prijs;
- Annulering tot 8 weken voor aanvang van de training: 25% van de overeengekomen prijs.

## **Artikel 23: Uitvoering van de Opdracht**

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat Lean Hospitality Partners BV haar werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van zaken van Lean Hospitality Partners BV die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht.

3. Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Lean Hospitality Partners BV dit toelaat. Daarnaast is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voor Lean Hospitality Partners BV voortvloeiende schade.

4. Lean Hospitality Partners BV is volledig vrij in de keus van haar medewerkers, die de Opdracht voor Opdrachtgever zullen uitvoeren. Lean Hospitality Partners BV is daarenboven gerechtigd haar medewerkers (tijdelijk) te vervangen.

## **Artikel 24: Reclame**

Reclames met betrekking tot het door Lean Hospitality Partners BV geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk en schriftelijk te geschieden, doch in ieder geval binnen vijf (5) werkdagen nadat het werk is voltooid onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geacht wordt het geleverde werk te hebben geaccepteerd.

## **Artikel 25: Garantie**

1. Lean Hospitality Partners BV zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen, die van haar verwacht kan worden. De door Lean Hospitality Partners BV te verrichten diensten betreffen echter slechts een inspanningsverplichting.

2. Lean Hospitality Partners BV is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het door Opdrachtgever verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie. Opdrachtgever zal alle als gevolg hiervan door Lean Hospitality Partners BV geleden schade vergoeden. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Lean Hospitality Partners BV voor vorderingen van derden wegens schade die op een of andere wijze hiervan het gevolg is.

## **D. Specifieke bepalingen van toepassing op het leveren van arbeidskrachten door Lean Hospitality Partners BV, werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever**

### **Artikel 26: Werkingssfeer**

Naast de bepalingen zoals omschreven onder A en C van deze Voorwaarden, zijn op de levering van arbeidskrachten door Lean Hospitality Partners BV, werkzaam onder regie van Opdrachtgever, de bepalingen onder D van deze Voorwaarden van toepassing. In het geval de bepalingen onder A en/of C en de bepalingen onder D onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen onder D.

### **Artikel 27: Verplichtingen Opdrachtgever**

1. De door Lean Hospitality Partners BV ter beschikking gestelde arbeidskracht werkt volledig onder leiding, toezicht en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de arbeidskracht te doen inzetten voor de uitvoering van andere werkzaamheden dan genoemd in de Overeenkomst.

2. Opdrachtgever dient alle verplichtingen ingevolge de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW in acht te nemen met betrekking tot de arbeidskracht. Onverminderd het in lid 1 van dit artikel bepaalde, zal Opdrachtgever de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee de werkzaamheden door de door Lean Hospitality Partners BV ter beschikking gestelde arbeidskracht worden verricht, zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige regelingen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de arbeidskracht bij het verrichten van zijn werkzaamheden in

de ruimste zin des woords schade lijdt.

3. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de arbeidskracht volledig en voor aanvang van de werkzaamheden geïnstrueerd wordt over de gangbare veiligheidsregels binnen de lokalen van Opdrachtgever en eventuele risico's verbonden aan de werkplek of het uit te voeren werk, alsmede ook de algemene risico's. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever er op toe te zien en zich ervan te vergewissen dat de arbeidskracht, in de periode dat hij werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, zich houdt aan de regelgeving en voorschriften zoals deze bij Opdrachtgever gelden. Indien Opdrachtgever

geen veiligheidsregels kent, zullen de veiligheidsregels van Lean Hospitality Partners BV van toepassing zijn.

4. Indien de arbeidskracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Opdrachtgever Lean Hospitality Partners BV en de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en er zorg voor dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt waarin de toedracht van het ongeval of de ziekte zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden uitgemaakt of en in hoeverre het ongeval of de ziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk beroepsongeval of dergelijke beroepsziekte.

5. Opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht in de uitoefening van de opdracht lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de arbeidskracht. Opdrachtgever zal Lean Hospitality Partners BV tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.

6. Opdrachtgever zal aan de arbeidskracht vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de arbeidskracht lijdt doordat een aan de arbeidskracht toebehorende en door hem in het kader van de te verrichten werkzaamheden gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. Opdrachtgever zal Lean Hospitality Partners BV tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.

7. Onverminderd het voorgaande en het bepaalde in artikel 8 van deze Voorwaarden, is Lean Hospitality Partners BV eveneens niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van niet nakoming van verbintenissen door de arbeidskracht en/of die direct of indirect door toedoen van de arbeidskracht is ontstaan. Opdrachtgever zal Lean Hospitality Partners BV tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.

8. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel

### **Artikel 28: Verbod tot tewerkstelling in het buitenland en doorlening**

1. Het is Opdrachtgever verboden een aan hem ter beschikking gestelde arbeidskracht buiten Nederland te werk te stellen zonder daar Lean Hospitality Partners BV tevoren in te kennen en zonder haar schriftelijke toestemming.

2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een aan hem ter beschikking gestelde arbeidskracht zelf ter beschikking te stellen aan derden. In dit verband wordt onder "derde" mede verstaan een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep en/of concern is verbonden.

### **Artikel 29: Overeenkomst van opdracht**

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt een Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Lean Hospitality Partners BV aangegaan voor bepaalde tijd. De Opdracht wordt geacht te zijn voltooid, indien de opdracht door de arbeidskracht is voltooid en Opdrachtgever hiervan schriftelijk mededeling heeft gedaan aan Lean Hospitality Partners BV. De Overeenkomst eindigt op dat moment van rechtswege.

### **Artikel 30: Garantie**

Lean Hospitality Partners BV staat ervoor in dat de arbeidskracht voor wat betreft opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring voldoet aan de in de Overeenkomst uitdrukkelijk vermelde kwalificaties.

### **Artikel 31: Tarieven en facturatie**

1. Voor de door Lean Hospitality Partners BV geleverde arbeidskracht zal Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zijn conform het bepaalde in de Overeenkomst.
2. Facturatie vindt plaats conform het bepaalde in de Overeenkomst.

### **Artikel 32: Vervanging arbeidskracht**

Lean Hospitality Partners BV is geheel vrij in de keus van de arbeidskracht, die zij aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Lean Hospitality Partners BV is gerechtigd een ter beschikking gestelde arbeidskracht (tijdelijk) te vervangen.

### **E. Specifieke bepalingen van toepassing op werving- en selectiewerkzaamheden door Lean Hospitality Partners BV**

#### **Artikel 33: Werkingsfeer**

Naast de bepalingen zoals omschreven onder A en C van deze Voorwaarden, zijn op de werving- en selectiewerkzaamheden door Lean Hospitality Partners BV, de bepalingen onder E van deze Voorwaarden van toepassing. In het geval de bepalingen onder A en/of C en de bepalingen onder E onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen onder E.

#### **Artikel 34: Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Opdrachtgever is gehouden Lean Hospitality Partners BV nauwgezet inlichtingen te verstrekken aangaande functie, arbeidsduur, werkzaamheden en arbeidsvoorwaarden met betrekking tot de in te vullen vacature.
2. Opdrachtgever is na aanbieding vrij de betreffende kandidaten al dan niet aan te stellen en is zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een kandidaat.
3. Indien Opdrachtgever besluit meerdere aangeboden kandidaten aan te stellen - ongeacht in welke functie - is Opdrachtgever per aanstelling de volledige bemiddelingsfee verschuldigd, zoals dit is opgenomen in artikel 36 van deze Voorwaarden en de desbetreffende Overeenkomst.
4. Opdrachtgever zal binnen tien (10) dagen na aanstelling van een kandidaat Lean Hospitality Partners BV hiervan schriftelijk in kennis stellen met gelijktijdige aanlevering van de gegevens ter bepaling van de aan Lean Hospitality Partners BV toekomende bemiddelingsfee.

#### **Artikel 35: Rechtstreekse aanstelling kandidaat**

Het is Opdrachtgever zonder toestemming van Lean Hospitality Partners BV niet toegestaan om, gedurende twaalf (12) maanden na het eindigen van een Overeenkomst, met de in het kader van die Overeenkomst door Lean Hospitality Partners BV aangeboden kandidaten en in eerste instantie afgewezen kandidaten, rechtstreeks of via derden, een arbeidsverhouding aan te gaan of deze direct of indirect te werk te stellen, in welke functie dan ook. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden, zoals het voldoen van de bemiddelingsfee zoals opgenomen in artikel 36 van de Voorwaarden.

### **Artikel 36: Bemiddelingsfee**

1. Opdrachtgever is na het voltooien van de Opdracht de door Lean Hospitality Partners BV in rekening te brengen bemiddelingsfee verschuldigd, ongeacht overigens in welke functie de kandidaat wordt aangesteld. Met het voltooien van de Opdracht wordt bedoeld het aangaan van een arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en een door Lean Hospitality Partners BV aangeboden kandidaat.
2. De bemiddelingsfee is door Opdrachtgever verschuldigd binnen dertig (30) dagen vanaf het moment waarop de arbeidsovereenkomst of enige andere overeenkomst tussen Opdrachtgever en kandidaat tot stand is gekomen.

### **Artikel 37: Garantie**

1. Lean Hospitality Partners BV zal zich inspannen de Opdracht naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De door Lean Hospitality Partners BV te verrichten diensten betreffen echter slechts een inspanningsverplichting.
2. Lean Hospitality Partners BV is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door kandidaten die zij heeft aangeboden, tenzij deze het gevolg zijn van toerekenbare tekortkoming van Lean Hospitality Partners BV.

### **Artikel 38: Beëindiging Opdracht**

1. Een werving en selectie Opdracht eindigt van rechtswege op het moment dat Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een aangeboden kandidaat of door het verstrijken van de maximale duur van de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst, om welke reden dan ook, niet voortzet c.q. tussentijds beëindigd, is zij gehouden om de door Lean Hospitality Partners BV gemaakte kosten in het kader van de Overeenkomst te vergoeden.